

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОТПРАВКЕ ПОСЫЛКИ

➤ ЧЕРЕЗ ПОСТАМАТЫ 5POST И КАССЫ В МАГАЗИНАХ «ПЯТЁРОЧКА» И «ПЕРЕКРЁСТОК»



ОФОРМИТЬ ПОСЫЛКУ

- В личном кабинете в мобильном приложении или на сайте 5Post заполните форму регистрации, выберите точку отправки и точку получения посылки – постамат 5Post или кассы в магазинах «Пятёрочка» и «Перекрёсток»

Оплатить услугу доставки можно:

- Онлайн при регистрации посылки в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении
- На кассе магазина при отправке посылки: наличными, картой или по QR-коду
- После регистрации отправления вы получите «Код отправления», он будет продублирован в уведомлении (E-mail, Viber или SMS)



УПАКОВАТЬ ПОСЫЛКУ

- Упакуйте вещи в коробку или сейф-пакет, заклейте упаковку **скотчем (не малярным)** так, чтобы не было доступа к содержимому



ОТПРАВИТЬ ПОСЫЛКУ

Через постамат

- На экране постамата нажмите кнопку «Отправить заказ», затем «Отправить другому человеку», введите «Код отправления», который вы получили при регистрации отправления (так же код можно посмотреть в уведомлении Viber/SMS или в мобильном приложении 5Post)
- Выберите подходящий размер ячейки и следуйте дальнейшим указаниям на экране
- Постамат распечатает стикер со штрихкодом. Обязательно наклейте его на упаковку
- Разместите посылку в открывшейся ячейке, закройте дверцу и на экране постамата подтвердите размещение посылки

Через кассы в магазинах «Пятёрочка» и «Перекрёсток»

- Продиктуйте «Код отправления» или покажите QR-код из мобильного приложения, передайте упакованную посылку сотруднику магазина (кассиру)
- Сотрудник наклеит стикер со штрихкодом и примет посылку. Убедитесь, что стикер наклеен на посылку



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

После сдачи посылки придёт уведомление с подтверждением о приёме отправления на доставку (E-mail, Push, Viber или SMS)



СТАТУС ДОСТАВКИ

Отслеживать статусы доставки можно в личном кабинете на сайте fivepost.ru или в мобильном приложении 5Post